

Социально-педагогические технологии работы с неблагополучной семьей

Семья – тот институт, который обеспечивает подростка необходимым минимумом общения, без которого он никогда не мог бы стать человеком и личностью. Однако, далеко не всегда семья выполняет жизненно важные функции для развития и социального становления подростка. Такие семьи объединяются понятием «неблагополучная семья». К данной категории семей обычно мы относим:

- семьи с низким материальным достатком;
- семьи, ведущие асоциальный образ жизни;
- семьи, в которых нарушены детско-родительские отношения (т.е. имеют место конфликты, насилие, отчуждение, безразличие и т.п.).

Общаясь с этими семьями в процессе нашей работы можно сделать вывод: какими бы факторами не было обусловлено неблагополучие семьи, оно в той или иной степени негативно сказывается на развитии подростка. Как показывает опыт работы, подавляющая часть проблем, возникающих у подростков в процессе социализации, имеет корни именно в неблагополучии семьи. Поэтому необходимо выстроить алгоритм работы с данной семьей поэтапно:

- 1 этап - изучение семьи и осознание существующих в ней проблем.
- 2 этап - первичное обследование жилищных условий неблагополучной (проблемной) семьи.
- 3 этап - знакомство с членами семьи и ее окружением, беседа с детьми, оценка условий их жизни.
- 4 этап - знакомство с теми службами, которые уже оказывали помощь семье, изучение их действий, выводов.
- 5 этап - изучение причин неблагополучия в семье, ее особенностей, ее целей.
- 6 этап - изучение личностных особенностей членов семьи.
- 7 этап - составление карты семьи.
- 8 этап - координационная деятельность со всеми заинтересованными службами.
- 9 этап - составление плана работы с неблагополучной семьей.
- 10 этап - текущие и контрольные посещения семьи.
- 11 этап - выводы о результатах работы с неблагополучной семьей.

Все эти этапы связаны в три блока. Технологии работы с неблагополучной семьей по этим блокам включают три уровня:

- диагностический;
- профилактический;
- реабилитационный.

Диагностический уровень.

Обязательными этапами диагностики являются:

- сбор информации;

- анализ информации;
- постановка социального диагноза.

Конечно, диагностика – длительный этап, требующий неоднократных встреч с семьей, а также с другими людьми. Диагностика служит отправной точкой дальнейшего взаимодействия с семьей, где соблюдаются определенные принципы из которых необходимо выделить наиболее важные.

Методологические принципы:

- а) это объективность в сборе фактов и их интерпретации. Мы должны понимать, что необъективность может привести к непредсказуемым последствиям в работе;
- б) это множественность источников информации и ее достоверность.

Этические принципы: конфиденциальность, соблюдение этических норм.

На данном этапе обязательно использовать следующие диагностические методы: наблюдение; беседы и равноправный диалог, устный опрос по заранее обдуманному плану; анкеты (письменный опрос); тесты (стандартизированный набор заданий, позволяющий определить какие-либо параметры).

Бывают ситуации, когда различные недостатки в семье тщательно скрываются, тогда может помочь опрос соседей, педагогов, мастеров производственного обучения, разговор с самим подростком. Определить, есть ли проблема физических наказаний в семье (если родители скрывают ее наличие), можно по состоянию подростка, по его внешнему виду.

Профилактический уровень.

На данном уровне деятельность педагога строится на принципе предоставления достоверной информации, использовании комплекса превентивных мер, способствующих полноценному функционированию семьи и предотвращении проблем во взаимоотношении детей и родителей.

Например, при работе с семьей, в которой при воспитании ребенка прибегают к насилию, необходимо объяснить членам семьи пагубные последствия физических наказаний детей и разъяснить гуманистические методы воспитания. Проводимые опросы показывают, что практически все родители, применяющие физическое наказание, испытывают трудности в воспитании подростка, нуждающегося в помощи специалистов.

Могут быть разные точки зрения на то, какие методы и средства являются наиболее эффективными для улучшения и гуманизации процесса воспитания детей, но, безусловно, помощь педагога родителям в таких семьях необходима. Организация просвещения родителей этой категории направлена на то, чтобы они поняли разницу между допустимым и недопустимым поведением, поскольку родители часто не осознают последствий, к которым может привести физическое наказание подростка. Родителей можно и нужно обучить подбирать соответствующие методы воспитания.

При планировании работы с родителями необходимо учитывать, что большинство из них не имеют специального педагогического образования. А значит, действия должны быть построены таким образом, чтобы полученные знания могли быть использованы родителями на практике - это:

- творческое усвоение педагогических знаний, с тем чтобы они стали руководством к действию и способствовали повышению эффективности воспитания детей в семье;
- формирование способности осмыслить семейную действительность, умения принимать наиболее эффективные решения в соответствии с педагогическими закономерностями, принципами воспитания;
- взаимное обогащение опытом детско-родительских взаимоотношений.

Педагоги должны заниматься пропагандой ненасильственного воспитания, разъясняя родителям, что существует множество методов, с помощью которых можно воспитать в детях послушание, ответственность, не прибегая к телесным наказаниям. Например:

- хвалить детей за хорошие поступки;
- поощрять за любое изменение к лучшему, даже если оно незначительно, так как это способствует усилению уверенности в себе;
- стараться научить подростка исправить неправильный поступок;
- разговаривать с детьми в тоне уважения и сотрудничества;
- вовлекать подростка в процесс принятия решений;
- избегать пустых угроз;
- не выражать предпочтение одному из детей, если в семье не один ребенок;
- не требовать от подростка того, что он не может сделать;
- оценивать сам поступок, а не того, кто его совершил;
- использовать любую возможность, чтобы показать подростку свою любовь.

Конечно, родители должны владеть и приемлемыми методами наказания. Вот некоторые из них:

- нельзя лишать подростков возможности удовлетворять основные человеческие потребности. Например, если он плохо ведет себя за столом, можно попросить его сесть отдельно, тем самым лишив радости совместной трапезы в кругу семьи;
- можно запретить езду на велосипеде, если он нарушает правила дорожного движения, но не надолго и т.д.

Эффективность профилактической деятельности напрямую зависит от правильного выбора способа нашего общения с семьей. Недопустимы небрежное, снисходительное или слишком официальное отношение при встрече, а также упреки, устрашения, ультиматумы. Так как в этом случае создается психологический барьер, из-за чего родители не могут адекватно воспринимать даже вполне целесообразные предложения.

К любой встрече с родителями необходима тщательная подготовка. Для этого нужно собрать как можно больше информации о семье, обдумать содержание и форму беседы с ее членами.

Перед родителями, которые предъявляют к подростку завышенные требования, необходимо раскрыть как можно больше реальных достоинств молодого человека. Рекомендовать им больше наблюдать за своими детьми, так как наблюдение повышает чувствительность родителей к различным видам поведения подростка, ведет к их пониманию. Научившись наблюдать, родители смогут самостоятельно изменить свою реакцию на поведение

подростка.

Реабилитационный уровень.

Этот уровень можно назвать важнейшим в системе работы с семьей, так как он проводится на всех этапах общения.

На индивидуальном уровне реабилитационной работы с родителями или с подростком лучше использовать несколько технологий.

Консультирование – как правило проводится методом беседы, наблюдения, убеждения, активного слушания и т.д.;

Телефонное консультирование. Особенность этой технологии состоит в том, что общение происходит через посредника – телефонный аппарат, отсутствует визуальный контакт, нельзя использовать невербальные средства общения.

Метод «письмо-обращение». Средство общения через лист бумаги, с отсроченной обратной связью или без нее. Цели письма-обращения: сообщить информацию или затребовать ее, ходатайство; защита прав. Письмо-поздравление, поддержка.

В заключении следует отметить, что задача педагога – создать в семье ощущение безопасности, а для дальнейшей успешной деятельности постоянно осваивать новые методы и приемы работы с семьей, чтобы понимать механизм их воздействия и ответственно подходить к их применению.

Уважаемые коллеги, считаю, что оказывая помощь другим людям, мы должны отличаться от других профессионалов не только специальными знаниями, но и особым отношением к окружающим. С одной стороны, признавать и уважать их права как личностей, а с другой – учитывать неповторимость внутреннего мира каждого человека, что не терпит общего подхода. Для установления контакта мы должны научиться смотреть на мир глазами других людей.

